

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления кадровой  
политики, учреждений образования  
Министерства здравоохранения  
Республики Беларусь

Колюпанова О.Н.  
06.09.2022 2022г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач государственного  
учреждения «Республиканская  
клиническая стоматологическая  
поликлиника»

Матвеев А.М.  
06.09.2022 2022г.

Эн - 9/22

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**ОРГАНИЗАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ**

для руководителей и заместителей руководителей стоматологических  
поликлиник, заведующих стоматологическими отделениями

Минск, 2022

## ВВЕДЕНИЕ

Актуальность профессионального совершенствования руководящих работников стоматологической службы обусловлена особенностями системы и организации оказания стоматологической помощи, необходимостью систематизации знаний в сфере общественного здоровья и организации здравоохранения на уровне современных теоретических представлений и реального опыта.

Цель образовательной программы «Организация стоматологической помощи»: повышение квалификации руководителей стоматологической службы по вопросам современных аспектов организации стоматологической помощи населению.

Задачи обучения: получение современных знаний по организации стоматологической помощи населению, изучение программ и методов первичной профилактики основных стоматологических заболеваний на коммунальном и индивидуальном уровнях, углубление практического опыта по их реализации, повышение уровня знаний по статистике стоматологического здоровья, практике применения нормативных правовых актов Республики Беларусь.

Содержание учебной программы включает ключевые вопросы по организации стоматологической помощи в Республике Беларусь, особенностям правового регулирования оказания стоматологической помощи населению, актуальным проблемам общественного здоровья, вопросам управления и организации стоматологической помощи; управления качеством стоматологической помощи, статистики в стоматологии, а также изучение проблем, существующих в стоматологической службе, и путей их преодоления для принятия эффективных административных решений.

Виды занятий: лекции, практические занятия, семинарские занятия, тематические дискуссии.

Методы обучения: дискуссии, разбор и составление алгоритмов принятия решений, учебные дебаты в рамках практических занятий, решение ситуационных задач.

Основными средствами обучения являются: мультимедийное оборудование, мультимедийные презентации, слайды, компьютер.

Продолжительность образовательной программы повышения квалификации составляет 1 неделю (40 часов) в очной (дневной) форме получения образования.

Итоговая аттестация проводится в форме собеседования.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач государственного  
учреждения «Республиканская  
клиническая стоматологическая  
поликлиника»

Матвеев А.М.  
2022 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН  
повышения квалификации  
ОГРАНИЧАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Продолжительность обучения: 1 неделя (40 часов)  
Форма получения образования: очная (дневная)

Название разделов и тем	Всего	Количество учебных часов распределение по видам занятий									Кафедра (школьная комиссия)
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	круглые столы, тематические дискуссии	лабораторные занятия	деловые игры	тренинги	конференции		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1. Общий раздел	2	1	-	-	1	-	-	-	-	-	
1.1. Основы идеологии белорусского государства	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
1.2. Медицинская этика и деонтология	1				1						
2. Профильный раздел	38	4	32	-	2	-	-	-	-	-	
2.1. Организация стоматологической помощи населению	14	4	8	-	2	-	-	-	-	-	
2.1.1. Организация стоматологической помощи в Республике Беларусь	4	2	2	-	-	-	-	-	-	-	
2.1.2. Перспективы развития стоматологической помощи населению	2	-	-	-	2	-	-	-	-	-	
2.1.3. Программы и методы профилактики основных стоматологических заболеваний и их	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-	

Образовательный центр

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
практическая реализация в Республике Беларусь										
2.1.4. Делопроизводство в деятельности организаций здравоохранения	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2.1.5. Лицензирование медицинской деятельности	2	2	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2. Практические вопросы организации оказания стоматологической помощи	24	-	24	-	-	-	-	-	-	-
2.2.1. Особенности правового регулирования оказания платных стоматологических услуг	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2.2.2. Статистическая информация в организациях здравоохранения стоматологического профиля	8	-	8	-	-	-	-	-	-	-
2.2.3. Контроль качества оказания стоматологической помощи	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2.2.4. Присвоение квалификационных категорий в системе здравоохранения	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
2.2.5. Информатизация стоматологической службы	4	-	4	-	-	-	-	-	-	-
2.2.6. Организация работы с обращениями граждан и юридических лиц	2	-	2	-	-	-	-	-	-	-
Всего	40	5	32	-	3	-	-	-	-	-
Форма итоговой аттестации	Собеседование									

Образовательный центр

Заместитель главного врача  
по медицинской части государственного  
учреждения «Республиканская клиническая  
стоматологическая поликлиника», к.м.н.

С.В.Шульган

Заместитель главного врача  
по организационно-методической работе  
государственного учреждения  
«Республиканская клиническая  
стоматологическая поликлиника»

В.В.Близнюк

## **ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ**

**Слушатели должны знать:**

основы государственной политики Республики Беларусь в области охраны здоровья населения;

основы законодательства Республики Беларусь о здравоохранении;

правовые основы государственной политики в сфере борьбы с коррупцией;

медицинскую этику и деонтологию;

системы стоматологической помощи населению в странах Европы и Республике Беларусь;

структуру стоматологической заболеваемости населения Республики Беларусь;

программу профилактики основных стоматологических заболеваний среди всех категорий населения Республики Беларусь;

основы делопроизводства и документооборота в организациях здравоохранения;

нормативные правовые документы в области лицензирования медицинской деятельности;

особенности правового регулирования оказания платных стоматологических услуг;

международную классификацию болезней 10-го пересмотра;

особенности медицинской статистики в стоматологической службе;

систему контроля качества оказания стоматологической помощи;

требования к занятию должностей специалистов с медицинским образованием;

порядок присвоения квалификационных категорий медицинским работникам;

законодательство об обращениях граждан и юридических лиц.

**Слушатели должны уметь:**

организовывать и обеспечивать контроль качества оказания стоматологической помощи;

организовывать и обеспечивать контроль ведения документооборота в организациях здравоохранения;

составлять основные виды документов;

оформлять в соответствии с требованиями квалификационные документы, отчет о профессиональной деятельности;

вести, заполнять и обеспечивать хранение форм первичной медицинской документации в стоматологии;

кодировать стоматологические заболевания в соответствии с Международной классификацией болезней 10-го пересмотра;

работать с автоматизированными информационными системами;

организовывать и обеспечивать ведение работы с обращениями граждан.

## МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Государственная политика Республики Беларусь в области охраны здоровья населения. Приоритетные направления развития здравоохранения. Государственные программы в области охраны здоровья населения.
2. Основы антикоррупционного законодательства.
3. Правила медицинской этики и деонтологии.
4. Системы стоматологической помощи населению в мире. Структура стоматологической службы Республики Беларусь, основные задачи и показатели.
5. Методы и программы профилактики основных стоматологических заболеваний. Практическая реализация программ профилактики основных стоматологических заболеваний в Республике Беларусь.
6. Делопроизводство и документооборот в организациях здравоохранения. Виды документов, порядок создания, требования к оформлению. Части документа. Реквизиты, их оформление. Служебные документы.
7. Лицензирование медицинской деятельности. Особенности лицензирования оказания стоматологических услуг.
8. Правовое регулирование оказания платных стоматологических услуг.
9. Медицинская статистика в стоматологической службе.
10. Международная классификация болезней 10-го пересмотра.
11. Формы первичной медицинской документации в стоматологии: виды документации, правила ведения, заполнения и хранения.
12. Контроль качества оказания стоматологической помощи в Республике Беларусь. Уровни, задействованные лица, формы контроля.
13. Номенклатура должностей медицинских работников с высшим и средним медицинским образованием. Требования к занятию должностей.
14. Порядок присвоения квалификационных категорий медицинским работникам.
15. Требования к квалификационным документам, отчету о профессиональной деятельности.
16. Информатизация стоматологической службы. Роль и место автоматизированных информационных систем в здравоохранении.
17. Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### **ОСНОВНАЯ:**

1. Масленченко, С. В. Идеология белорусского государства : учебное пособие / С. В. Масленченко. Минск : Академия МВД, 2020. – 169 с.
2. Основы идеологии белорусского государства : учеб-метод. пособие / М. А. Герасименко [и др.]. – Минск : БелМАПО, 2014. – 28 с.
3. Вишняков, Н. И. Общественное здоровье и здравоохранение / Н. И. Вишняков. – М. : МЕДпресс-информ, 2018. – 880 с.
4. Медико-правовая и экспертная оценка случаев неблагоприятных исходов при оказании стоматологической помощи : учеб. пособие / О. О. Янушевич [и др.]; под ред. О. О. Янушевича. – М. : ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 202 с.
5. Викторова, И. А. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экспертиза в амбулаторной практике / И. А. Викторова, И. А. Гришечкина. – М. : ГЭОТАР-МЕД, 2019. – 184 с.
6. Борисенко, Л. Г. Организация лечебно-профилактической помощи населению пожилого возраста / Л. Г. Борисенко // Современная стоматология. – 2017. – № 1. – С. 52-55.
7. Ройтберг, Г. Е. Медицинская организация по международным стандартам качества: практическое руководство по внедрению / Г. Е. Ройтберг. – М. : МЕДпресс-информ, 2018. – 152 с.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:**

8. Сокольчик, В. Н. Этические аспекты коммуникативного взаимодействия врача и пациента / В. Н. Сокольчик // Здравоохранение. Healthcare. 2017. – № 9. – С. 34-38.
9. Кралько, А. А. Реализация права граждан на получение медицинской помощи / А. А. Кралько // Руководитель. Здравоохранение. – 2016. – № 6. – С. 12-38.
10. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем : в 3-х т. – Минск : «ИнтерДайджест», 2000. – 2440 с.
11. Вальчук, Э. А. Основы организационно-методической службы и статистического анализа в здравоохранении / Э. А. Вальчук, Н. И. Гулицкая, Ф. П. Царук. – Минск : БелМАПО, 2006. – 446 с.
12. Леус, П. А. Стоматологическое здоровье населения : учеб. пособие / П. А. Леус. – Минск : БГМУ, 2009. – 256 с.

### **НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ**

13. О борьбе с коррупцией : Закон Республики Беларусь от 15.07.2015 № 305-З (ред. от 06.01.2021).
14. О здравоохранении : Закон Республики Беларусь 18 июня 1993 г. № 2435-XII (ред. от 11.12.2020).

15. Об утверждении Государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2021–2025 годы : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 19.01.2021 № 28.

16. О некоторых вопросах деятельности комиссии по противодействию коррупции в системе Министерства здравоохранения Республики Беларусь : приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 19.06.2019 № 766.

17. Об оценке качества медицинской помощи и медицинских экспертиз, экспертизе качества медицинской помощи : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21.05.2021 № 55.

18. Об утверждении форм первичной медицинской документации в стоматологии : приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 14.01.2011 № 24.

19. О порядке ведения, заполнения, хранения форм первичной медицинской документации в стоматологической службе : письмо Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.04.2011 № 02-3-13/738-63.

20. О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан : Закон Республики Беларусь от 14.06.2007 № 239-З : с изм. и доп.

21. О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2007 № 1722.

22. О номенклатуре должностей служащих медицинских, фармацевтических работников и профилях медицинских, фармацевтических специальностей : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 27.05.2021 № 61.

23. Об утверждении примерного перечня основных индикаторов здравоохранения и здоровья населения и методик их расчета : приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 25.03.2019 № 363.

24. О требованиях к занятию должностей служащих медицинских, фармацевтических работников : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 31.05.2021 № 72.

25. Об утверждении примерных штатных нормативов медицинских работников стоматологических (детских стоматологических) поликлиник : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 19.04.2006 № 23.

26. О профессиональной аттестации медицинских, фармацевтических и иных работников здравоохранения (вместе с «Инструкцией о порядке и условиях проведения профессиональной аттестации медицинских, фармацевтических и иных работников здравоохранения») : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь 28.05.2021 № 70.

27. Об утверждении инструкции по делопроизводству в государственных органах, иных организациях : постановление Министерства юстиции

Республики Беларусь от 19.01.2009 № 4 (ред. от 17.10.2019)

28. Об утверждении инструкции о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) и признании утратившим силу постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10.06.2002 № 29 : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.12.2008 № 229.

29. Об оказании платных медицинских услуг государственными учреждениями здравоохранения : постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10.02.2009 № 182 (ред. от 10.10.2016).

30. Об утверждении концепции развития электронного здравоохранения Республики Беларусь : приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.03.2018 № 244.

31. Об утверждении унифицированной системы организационно-распорядительной документации : приказ Департамента по архивам и делопроизводству от 28.11.2019 № 41.

32. О правилах медицинской этики и деонтологии : постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64.