ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«РЕСПУБЛИКАНСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления кадровой
политики, учреждений образования
Министерства здравоохранения
Республики Беларусь
_____ О.В.Маршалко
_____2020г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач государственного
учреждения «Республиканская
клиническая стоматологическая
поликлиника»
_____ А.М.Матвеев
_____2020г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

ОРГАНИЗАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

для руководителей и заместителей руководителей стоматологических организаций, заведующих стоматологическими отделениями

Минск, 2020

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность профессионального совершенствования руководящих работников стоматологической службы обусловлена особенностями системы и организации оказания стоматологической помощи, необходимостью систематизирования знаний в сфере общественного здоровья и организации здравоохранения на уровне современных теоретических представлений и реального опыта.

Цель образовательной программы «Организация стоматологической помощи»: повышение квалификации руководителей стоматологической службы по вопросам современных аспектов организации стоматологической помощи населению.

Задачи обучения: получение современных знаний по организации стоматологической помощи населению, изучение программ и методов первичной профилактики основных стоматологических заболеваний на коммунальном и индивидуальном уровнях, углубление практического опыта по их реализации, повышение уровня знаний по статистике стоматологического здоровья, практике применения нормативных правовых актов Республики Беларусь.

Содержание учебной программы включает ключевые вопросы по организации стоматологической помощи в Республике Беларусь, особенностям правового регулирования оказания стоматологической помощи населению, актуальным проблемам общественного здоровья, вопросам управления и организации стоматологической помощи; управления качеством стоматологической помощи, статистики в стоматологии, а также изучение проблем, существующих в стоматологической службе, и путей их преодоления для принятия эффективных административных решений.

Виды занятий: лекции, практические занятия, семинарские занятия, тематические дискуссии.

Методы обучения: дискуссии, разбор и составление алгоритмов принятия решений, учебные дебаты в рамках практических занятий, решение ситуационных задач.

Основными средствами обучения являются: мультимедийное оборудование, мультимедийные презентации, слайды, компьютер.

Продолжительность образовательной программы повышения квалификации составляет 1 неделю (40 часов) в очной (дневной) форме получения образования.

Итоговая аттестация проводится в форме собеседования.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач государственного учреждения «Республиканская клиническая стоматологическая поликлиника»
_____ А.М.Матвеев
_____ 2020 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
повышения квалификации
ОРГАНИЗАЦИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Продолжительность обучения: 1 неделя (40 часов)
Форма получения образования: очная (дневная)

Название разделов и тем	Количество учебных часов									Кафедра (цикловая комиссия)
	Всего	распределение по видам занятий								
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	круглые столы, тематические дискуссии	лабораторные занятия	деловые игры	тренинги	конференции	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1. Общий раздел	2	1	-	-	1	-	-	-	-	Образовательный центр
1.1. Основы идеологии белорусского государства	1	1	-	-	-	-	-	-	-	
1.2. Медицинская этика и деонтология	1				1					
2. Профильный раздел	38	4	32	-	2	-	-	-	-	
2.1. Организация стоматологической помощи населению	14	4	8	-	2	-	-	-	-	
2.1.1. Организация стоматологической помощи в Республике Беларусь	4	2	2	-	-	-	-	-	-	
2.1.2. Перспективы развития стоматологической помощи населению	2	-	-	-	2	-	-	-	-	
2.1.3. Программы и методы профилактики основных стоматологических заболеваний и их	2	-	2	-	-	-	-	-	-	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
практическая реализация в Республике Беларусь										
2.1.4. Делопроизводство в деятельности организаций здравоохранения	4	-	4	-	-	-	-	-	-	Образовательный центр
2.1.5. Лицензирование медицинской деятельности	2	-	-	-	2	-	-	-	-	
2.2. Практические вопросы организации оказания стоматологической помощи	24	-	24	-	-	-	-	-	-	
2.2.1. Особенности правового регулирования оказания платных стоматологических услуг	4	-	4	-	-	-	-	-	-	
2.2.2. Статистическая информация в организациях здравоохранения стоматологического профиля	8	-	8	-	-	-	-	-	-	
2.2.3. Контроль качества оказания стоматологической помощи	4	-	4	-	-	-	-	-	-	
2.2.4. Присвоение квалификационных категорий в системе здравоохранения	2	-	2	-	-	-	-	-	-	
2.2.5. Информатизация стоматологической службы	4	-	4	-	-	-	-	-	-	
2.2.6. Организация работы с обращениями граждан и юридических лиц	2	-	2	-	-	-	-	-	-	
Всего	40	5	32	-	3	-	-	-	-	
Форма итоговой аттестации	Собеседование									

Заместитель главного врача
по медицинской части Государственного
учреждения «Республиканская клиническая
стоматологическая поликлиника», к.м.н. С.В.Шульган

Заместитель главного врача
по организационно-методической работе
Государственного учреждения
«Республиканская клиническая
стоматологическая поликлиника» В.В.Близнюк

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Слушатели должны знать:

основы государственной политики Республики Беларусь в области охраны здоровья населения;

основы законодательства Республики Беларусь о здравоохранении;

правовые основы государственной политики в сфере борьбы с коррупцией;

медицинскую этику и деонтологию;

системы стоматологической помощи населению в странах Европы и Республике Беларусь;

структуру стоматологической заболеваемости населения Республики Беларусь;

программу профилактики основных стоматологических заболеваний среди всех категорий населения Республики Беларусь на период с 2017 по 2020 годы;

основы делопроизводства и документооборота в организациях здравоохранения;

нормативные правовые документы в области лицензирования медицинской деятельности;

особенности правового регулирования оказания платных стоматологических услуг;

международную классификацию болезней 10-го пересмотра;

особенности медицинской статистики в стоматологической службе;

систему контроля качества оказания стоматологической помощи;

требования к занятию должностей специалистов с медицинским образованием;

порядок присвоения квалификационных категорий медицинским работникам;

законодательство об обращениях граждан и юридических лиц.

Слушатели должны уметь:

организовывать и обеспечивать контроль качества оказания стоматологической помощи;

организовывать и обеспечивать контроль ведения документооборота в организациях здравоохранения;

составлять основные виды документов;

оформлять в соответствии с требованиями квалификационные документы, отчет о профессиональной деятельности;

вести, заполнять и обеспечивать хранение форм первичной медицинской документации в стоматологии;

кодировать стоматологические заболевания в соответствии с Международной классификацией болезней 10-го пересмотра;

работать с автоматизированными информационными системами;

организовывать и обеспечивать ведение работы с обращениями граждан.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Государственная политика Республики Беларусь в области охраны здоровья населения. Приоритетные направления развития здравоохранения. Государственные программы в области охраны здоровья населения.
2. Основы антикоррупционного законодательства.
3. Правила медицинской этики и деонтологии.
4. Системы стоматологической помощи населению в мире. Структура стоматологической службы Республики Беларусь, основные задачи и показатели.
5. Методы и программы профилактики основных стоматологических заболеваний. Практическая реализация программ профилактики основных стоматологических заболеваний в Республике Беларусь.
6. Делопроизводство и документооборот в организациях здравоохранения. Виды документов, порядок создания, требования к оформлению. Части документа. Реквизиты, их оформление. Служебные документы.
7. Лицензирование медицинской деятельности. Особенности лицензирования оказания стоматологических услуг.
8. Правовое регулирование оказания платных стоматологических услуг.
9. Медицинская статистика в стоматологической службе.
10. Международная классификация болезней 10-го пересмотра.
11. Формы первичной медицинской документации в стоматологии: виды документации, правила ведения, заполнения и хранения.
12. Контроль качества оказания стоматологической помощи в Республике Беларусь. Уровни, задействованные лица, формы контроля.
13. Номенклатура должностей медицинских работников с высшим и средним медицинским образованием. Требования к занятию должностей.
14. Порядок присвоения квалификационных категорий медицинским работникам.
15. Требования к квалификационным документам, отчету о профессиональной деятельности.
16. Информатизация стоматологической службы. Роль и место автоматизированных информационных систем в здравоохранении.
17. Законодательство об обращениях граждан и юридических лиц.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ОСНОВНАЯ:

1. Основы идеологии белорусского государства: учеб-метод. пособие / М. А. Герасименко, Т. В. Калинина [и др.]. – Минск : БелМАПО, 2014. – 28 с.
2. Общественное здоровье и здравоохранение / Вишняков Н.И. // – М.: МЕДпресс-информ, 2018. – 880 с.
3. Медико-правовая и экспертная оценка случаев неблагоприятных исходов при оказании стоматологической помощи: учеб. пособие / О.О. Янушевич [и др.]; под ред. О. О. Янушевича. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2019. – 202 с.
4. Экспертиза временной нетрудоспособности и медико-социальная экпертиза в амбулаторной практике / И.А.Викторова, И.А.Гришечкина // – М.: ГЭОТАР-МЕД, 2019. – 184 с.
5. Организация лечебно-профилактической помощи населению пожилого возраста / Л. Г. Борисенко // Современная стоматология. – 2017. – № 1. – С. 52-55.
6. Организация управления учреждением здравоохранения / Г. В. Шейко // Мир медицины. – 2016. – № 7. – С. 27-29.
7. Разработка финансовой модели деятельности лечебно-профилактического учреждения при переходе к одноканальному финансированию / Л.А. Габуева, Н.Д. Захарченко, В.Н. Мартынов // Экономика здравоохранения. – 2015. – № 10. – С. 5-15.
8. Медицинская организация по международным стандартам качества: практическое руководство по внедрению / Ройтберг Г.Е. // – М.: МЕДпресс-информ, 2018. – 152 с.
9. Анализ качества ведения медицинской документации в стоматологических поликлиниках г. Минска / С. В. Шульган, Т. В. Калинина, А. М. Матвеев // Вопросы организации и информатизации здравоохранения. – 2016. – № 1. – С. 72-80.
10. Стандарты в стоматологии и качество / В. В. Бойко, А. А. Кураскуа // – Современная стоматология. – 2015. – №: 1. – С. 50-54.
11. Вальчук Э.А., Гулицкая Н.И., Царук Ф.П. Основы организационно-методической службы и статистического анализа в здравоохранении. – Минск: БелМАПО, 2006. – 446 с.
12. Стоматологическое здоровье населения: учеб. пособие / Леус П.А. – Минск: БГМУ, 2009. – 256 с.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

13. Этические аспекты коммуникативного взаимодействия врача и пациента / В.Н.Сокольчик // Здравоохранение. Healthcare. 2017. – № 9. – С. 34-38.
14. Реализация права граждан на получение медицинской помощи / А.Кралько // Руководитель. Здравоохранение – 2016. – №6. – С. 12-38.

15. Международная статистическая классификация болезней и проблем, связанных со здоровьем, в 3-х томах – Мн.: «ИнтерДайджест» – 2000. – 2440 с.

16. О порядке ведения, заполнения, хранения форм первичной медицинской документации в стоматологической службе: письмо Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.04.2011 № 02-3-13/738-63.

НОРМАТИВНЫЕ ПРАВОВЫЕ АКТЫ

17. О борьбе с коррупцией: Закон Республики Беларусь от 15.07.2015 № 305–З.

18. О здравоохранении: Закон Республики Беларусь 18 июня 1993 г. № 363-З: с изм. и доп.

19. Об утверждении Государственной программы «Здоровье народа и демографическая безопасность Республики Беларусь» на 2016-2020 годы: постановление Совета Министров Республика Беларусь от 14.03.2016 № 200: с изм. и доп.

20. Об утверждении Программы профилактики основных стоматологических заболеваний среди всех категорий населения Республики Беларусь на период с 2017 по 2020 годы: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 23.11.2017 № 1338.

21. О некоторых вопросах деятельности комиссии по противодействию коррупции в системе Министерства здравоохранения Республики Беларусь: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 19.06.2019 № 766.

22. Об утверждении индикаторов качества оказания медицинской помощи населению в амбулаторных условиях: приказ Министерства здравоохранения от 07.07.2014 № 732.

23. Об утверждении форм первичной медицинской документации в стоматологии: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 14.01.2011 № 24.

24. Об утверждении Положения о системе оценки и контроля качества стоматологической помощи в организациях здравоохранения Республики Беларусь: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 17.03.2003 № 47.

25. О государственных социальных льготах, правах и гарантиях для отдельных категорий граждан: Закон Республики Беларусь от 14.06.2007 № 239-З: с изм. и доп.

26. О Государственном реестре (перечне) технических средств социальной реабилитации и порядке обеспечения ими отдельных категорий граждан: постановление Совета Министров Республики Беларусь от 11.12.2007 № 1722.

27. Об установлении номенклатуры должностей медицинских, фармацевтических работников: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 08.06.2009 № 61: с изм. и доп.

28. О требованиях к занятию должностей руководителей, врачей-

специалистов, провизоров-специалистов: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.12.2010 № 175: с изм. и доп.

29. Об утверждении примерных штатных нормативов медицинских работников стоматологических (детских стоматологических) поликлиник: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 19.04.2006 № 23.

30. Об утверждении Инструкции о порядке присвоения (снижения, лишения) квалификационных категорий медицинским, фармацевтическим работникам и иным работникам здравоохранения: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22.12.2008 № 232: с изм. и доп.

31. Об утверждении инструкции по делопроизводству в государственных органах, иных организациях: постановление Министерства юстиции Республики Беларусь от 19.01.2009 № 4: с изм. и доп.

32. Об утверждении формы государственной статистической отчетности 1-организация (Минздрав) «Отчет организации здравоохранения, оказывающей медицинскую помощь в стационарных и амбулаторных условиях и указаний по ее заполнению»: постановление Национального статистического комитета Республики Беларусь от 30.10.2015 № 160: с изм. и доп.

33. Об утверждении концепции развития электронного здравоохранения Республики Беларусь: приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 20.03.2018 № 244.

34. О правилах медицинской этики и деонтологии: постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 07.08.2018 № 64.